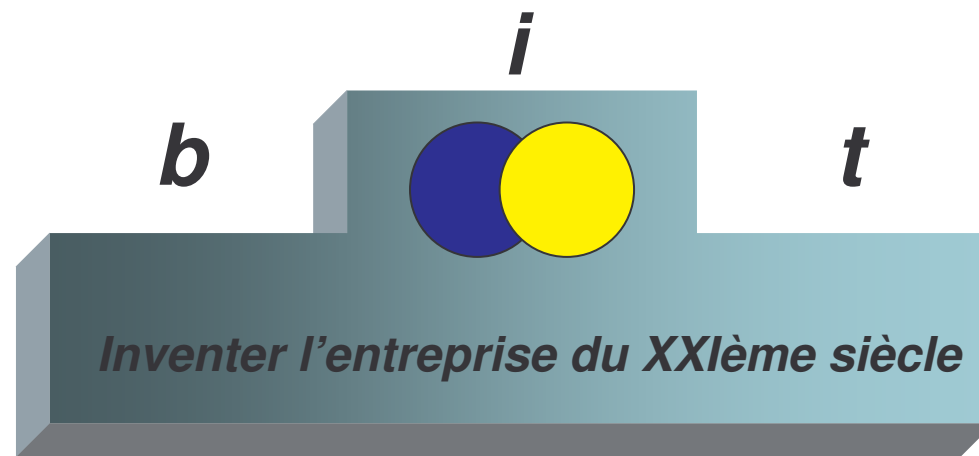


Business & Information Technology Group  
Dîner – Conférence DSI 2010  
Les tendances pour les DSI 2008 - 2012



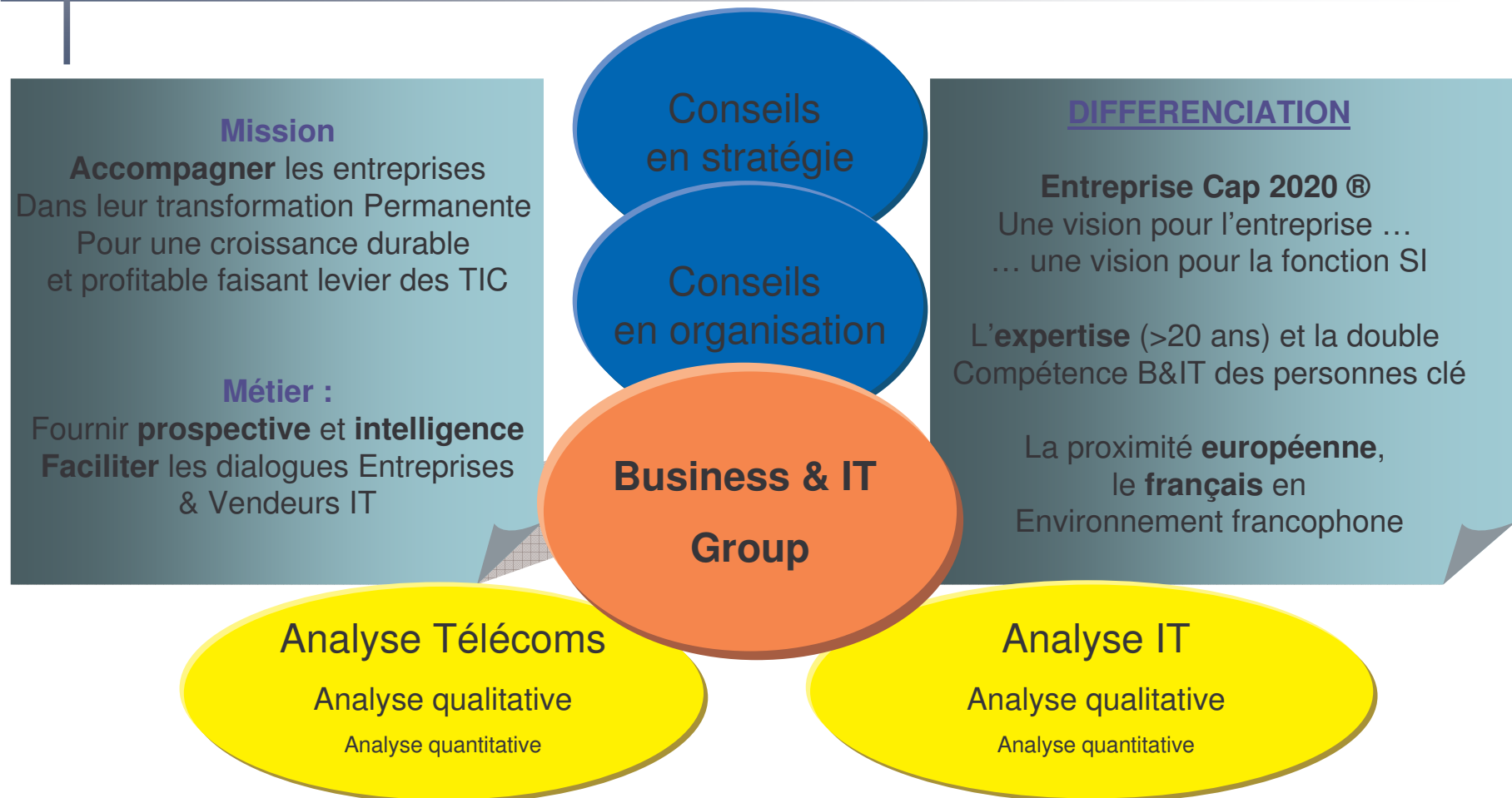
## Les tendances de la DSI 2008 – 2012

### Agenda de la conférence

---

- Le BIT Group en 2 transparents
- Entreprise Cap 2020, une vision stratégique pour l'évolution des organisations
- La trilogie de la DSI (fonction SI) 2008 - 2012

Carte d'identité et différenciation BIT Group  
Cabinet indépendant et international d'Analystes et d'Experts  
Leader d'opinion en Transformation des Organisations et Stratégies IT



# Le BIT Group, périmètre d'intervention DG - DSI

## 14 analystes sur Paris et Londres

Intelligence Économique et Stratégique  
Entreprise Cap 2020

L'Innovation sectorielle et son management

Le SI au service de l'Innovation et de la DG  
Le marketing de la DSI

Transformation & Pilotage de la fonction SI  
Externalisation et offshoring

**Performance durable du SI**  
Logiciels applicatifs

**Performance durable du SI**  
Logiciels d'infrastructure

**Performance durable du SI**  
Data Centre & Développement Durable

**Performance durable du SI**  
Réseaux & Télécoms

## ENTREPRISE CAP 2020®

La vision stratégique du BIT Group garante de la cohérence des analyses et recommandations du cabinet dans une logique de création de valeur pour l'entreprise

### Entreprise Cap 2020

**Une vision stratégique pour l'évolution  
des organisations ...**

... La fonction SI et le système  
d'information

# Entreprise Cap 2020

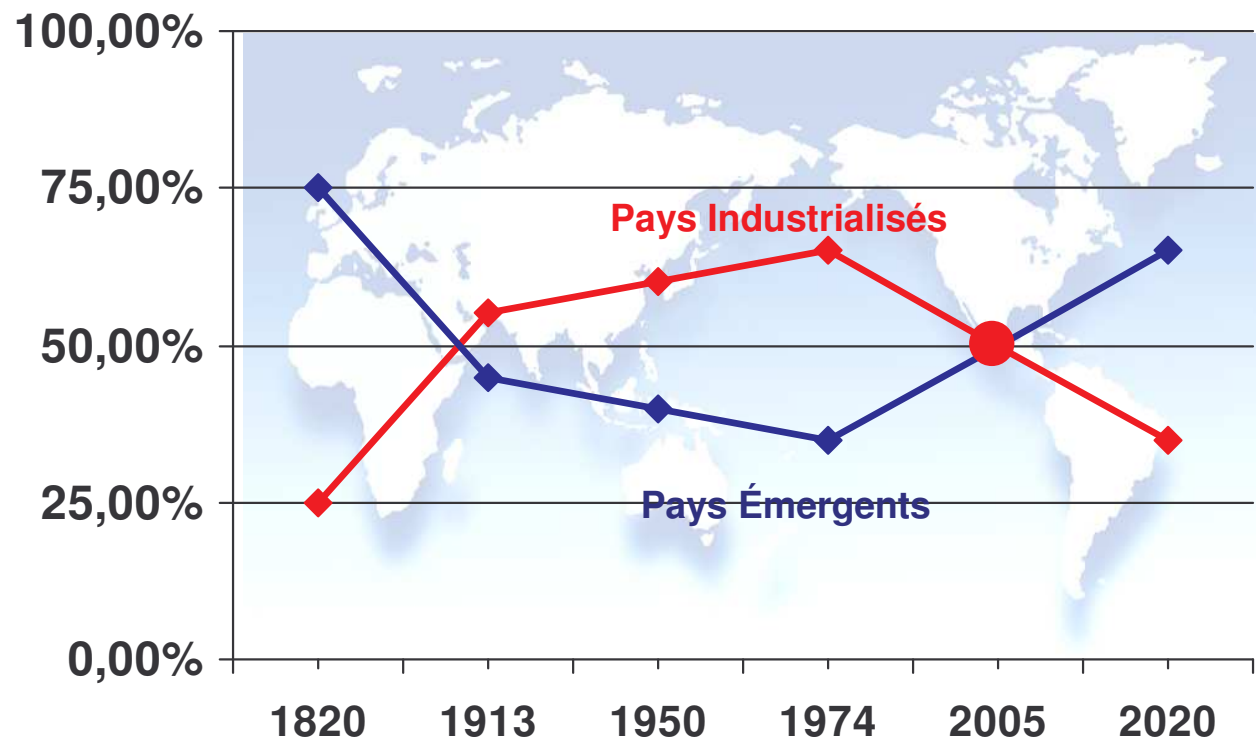
## Les challenges du Post An 2000

### Mondialisation Génération Internet

- Secteur Privé :
  - Servir un client cible mouvante dans une économie mondialisée
  
- Secteur Public:
  - Servir un citoyen de la génération Internet

# Entreprise Cap 2020

L'effet mondialisation vu au travers de l'évolution du PIB mondial\*



\*A parité de pouvoir d'achat

Source : *The Economist*, « The New Titans » 16 Sept. 2006

Entreprise Cap 2020

La transition générationnelle 2000 – 2020

L'innovation, seule stratégie pour une croissance durable et profitable

## INNOVATION

Dans une économie globalisée, il est suicidaire pour les entreprises des pays industrialisés d'essayer de s'imposer par les prix.

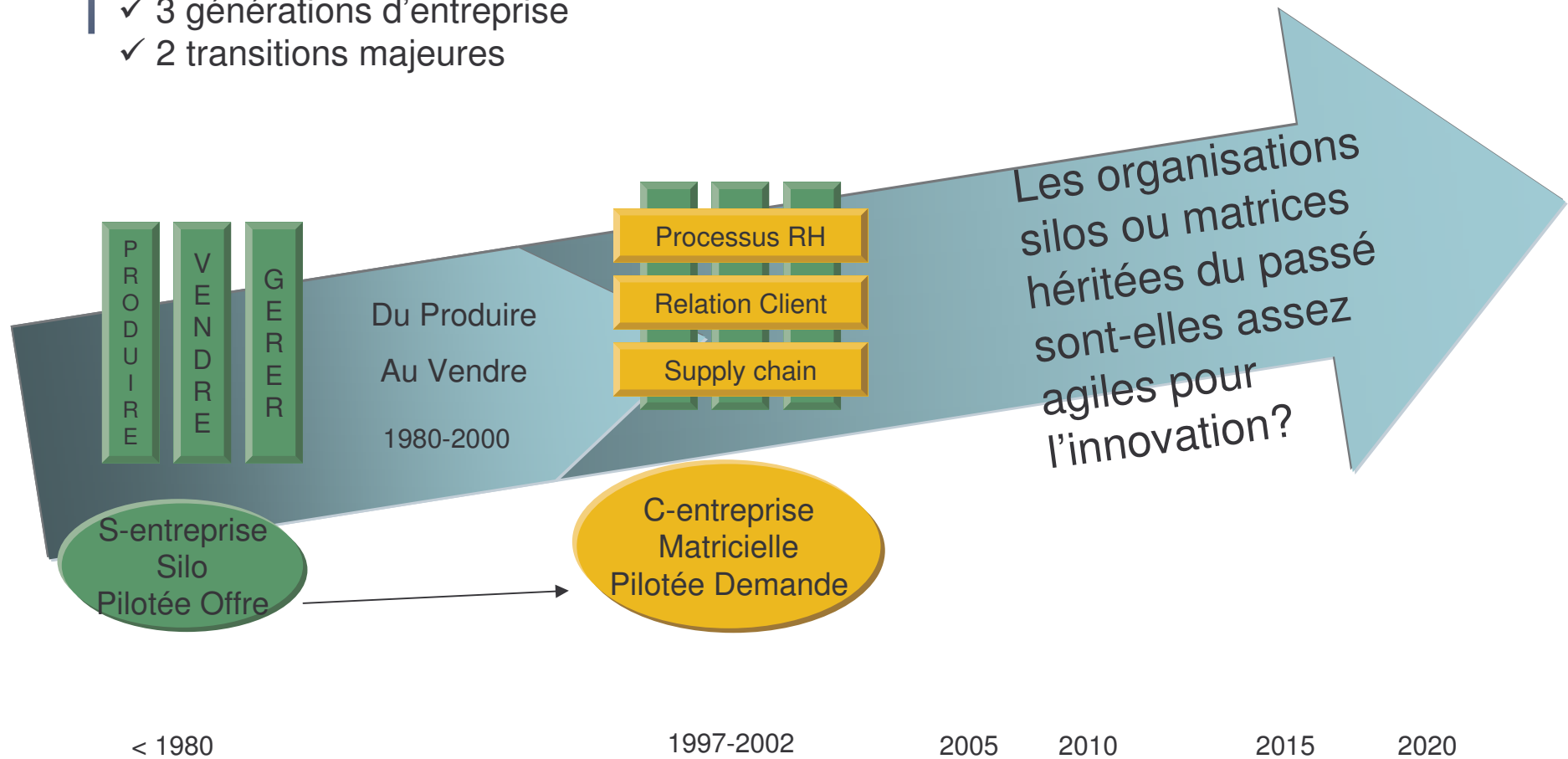
La seule stratégie garante de pérennité est la **différenciation** et donc

**l'innovation permanente**

# Entreprise Cap 2020

## Silos et Matrices vs. Innovation

- ✓ 3 générations d'entreprise
- ✓ 2 transitions majeures



Entreprise Cap 2020

La transition générationnelle 2000 – 2020

L'innovation, seule stratégie pour une croissance durable et profitable

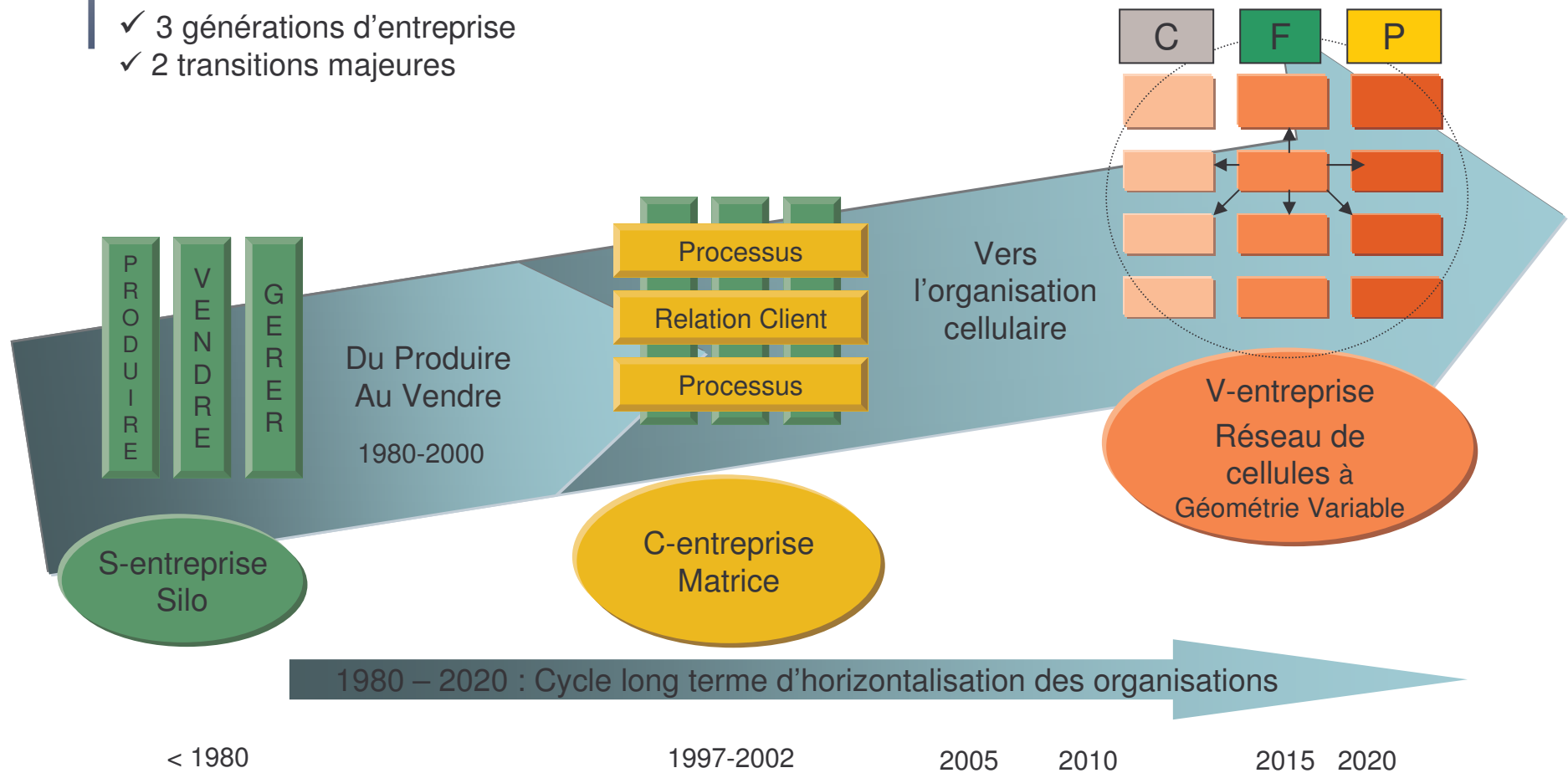
## FRAGMENTER

Pour gagner l'agilité et la capacité d'innovation nécessaires au XXIème siècle, il faut **fragmenter** les organisations silos – matrices héritées du siècle dernier en des organisations sans frontières de type réseaux de cellules

# Entreprise CAP 2020 (3/3)

## Une vision stratégique pour l'entreprise, la fonction SI et le Système d'Information

- ✓ 3 générations d'entreprise
- ✓ 2 transitions majeures



La transition générationnelle 2000 – 2020  
Adaptabilité, Technologie: le modulaire et le modulable

## MODULARITE

Pour gagner l'agilité et la capacité d'innovation nécessaire pour servir un client cible mouvante dans une économie ouverte et mondialisée,

**La modularité va s'inscrire durablement dans les gènes de l'entreprise.**

# ENTREPRISE CAP 2020®

## L'évolution de la fonction SI

DSI 2008 - 2012

Une vision stratégique pour l'évolution  
des organisations ...

**... La fonction SI et le système  
d'information**

# Entreprise Cap 2020

## La trilogie de la DSI selon le BIT Group

### La Trilogie de la DSI

La DSI doit évoluer dans ses 3 dimensions

- ✓ **Dimension Service Delivery**
  - De l'automatisation de fonction au fournisseur de services et au partenaire stratégique
- ✓ **Dimension fonctionnelle**
  - C'est cette dimension qui dicte le style de gouvernance
- ✓ **Dimension organisationnelle**
  - DSI centralisée, décentralisée et fédérée

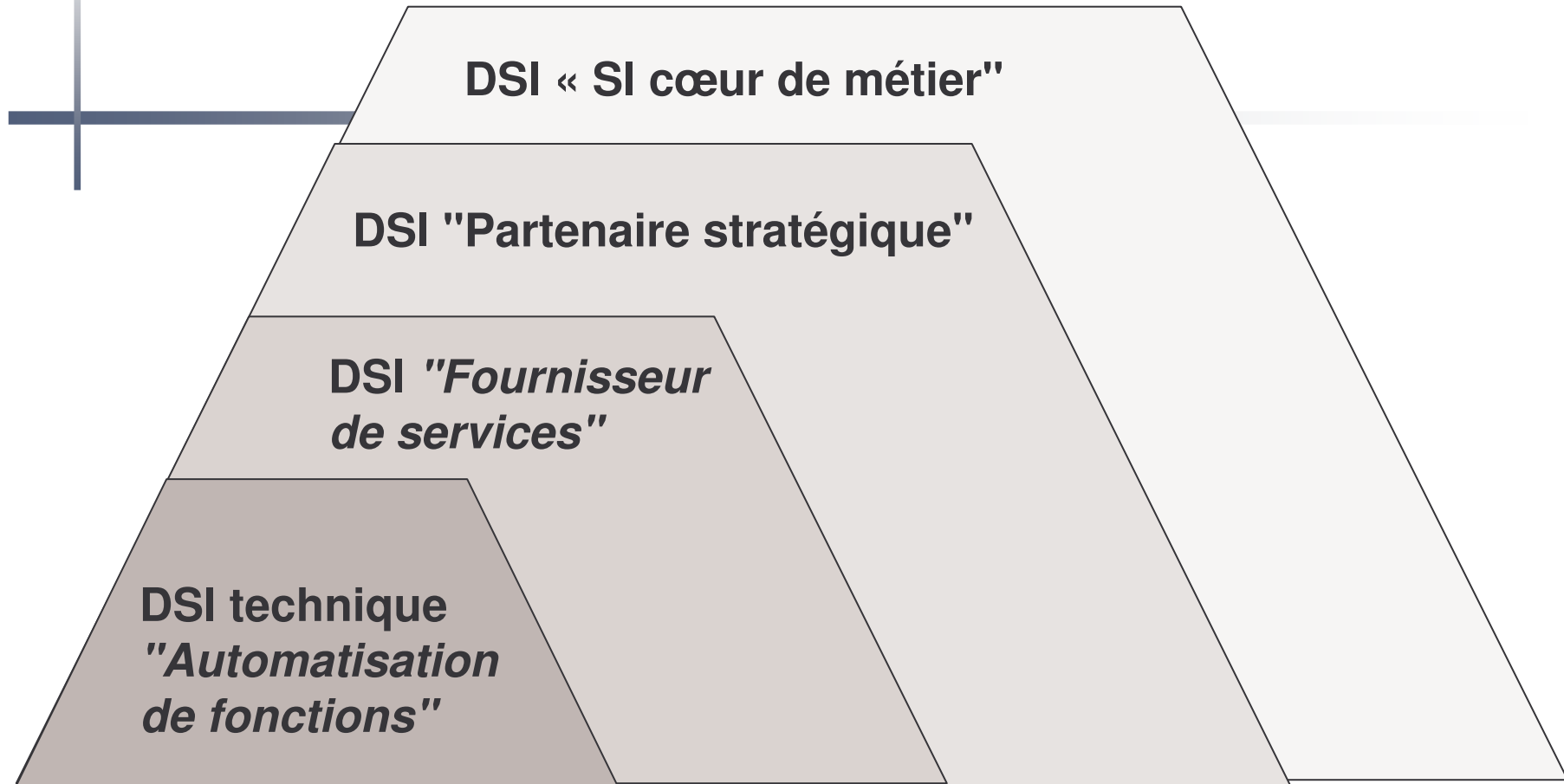
# Entreprise Cap 2020

## La trilogie de la DSI selon le BIT Group

### La Trilogie de la DSI

- ✓ **Dimension Service Delivery**
  - De l'automatisation de fonction au fournisseur de services et au partenaire stratégique
- ✓ **Dimension fonctionnelle**
  - C'est cette dimension qui dicte le style de gouvernance
- ✓ **Dimension organisationnelle**
  - DSI centralisée, décentralisée et fédérée

Dimension 1: Quatre modèles de fourniture de technologie et services



## Dimension « Service Delivery », technologie et services

### Les tendances

- Les demandes de la Direction Générale pour plus de contribution à l'innovation, la création de valeur et pas simplement la productivité poussent à une évolution vers le modèle « Partenaire stratégique »
- Attention cependant à ne pas brûler les étapes, il faut structurer et renforcer les processus, avoir des architectes et urbanistes en nombre suffisant
- Challenges de la DSI partenaire stratégique
  - Participer à la refondation permanente des processus sans en devenir propriétaire
  - Ne pas limiter la veille technologique à l'informatique
  - Savoir communiquer pour se faire reconnaître comme moteur de l'innovation (promouvoir les approches SOA)

# Entreprise Cap 2020

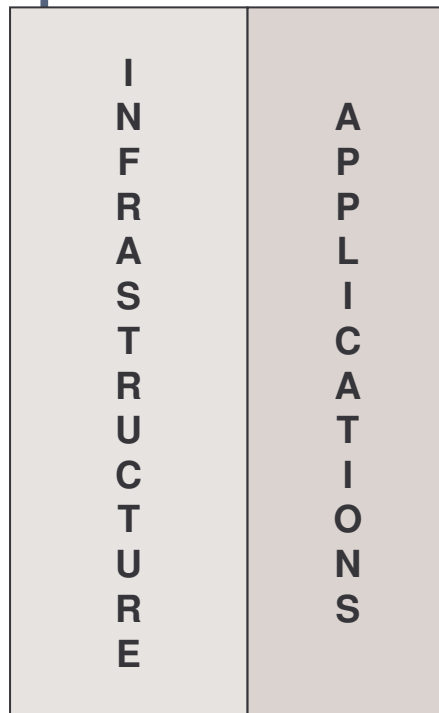
## La trilogie de la DSI selon le BIT Group

### La Trilogie de la DSI

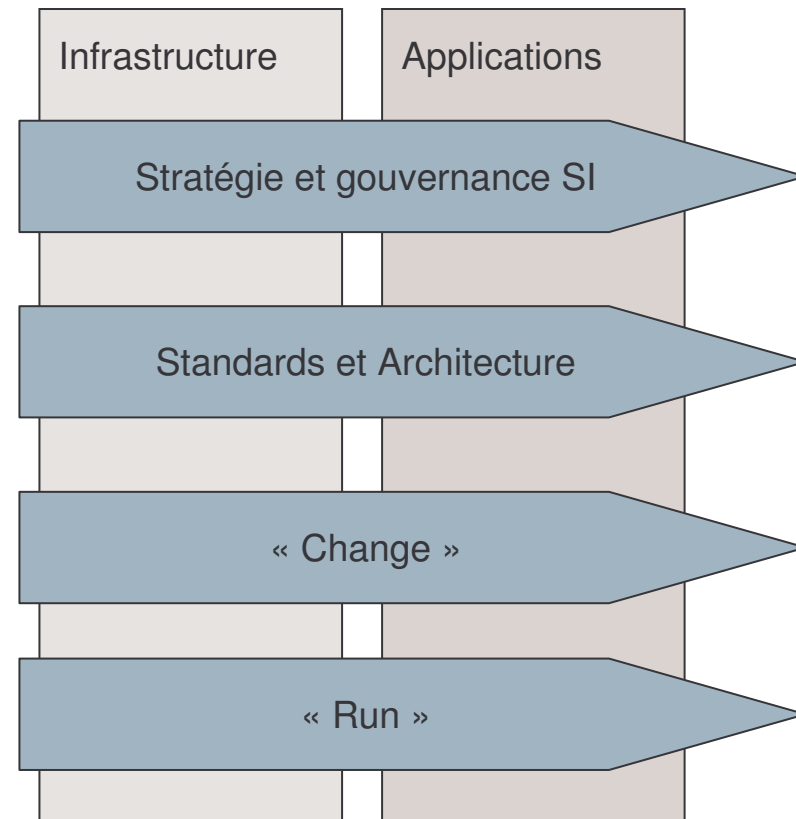
- ✓ **Dimension Service Delivery**
  - De l'automatisation de fonction au fournisseur de services et au partenaire stratégique
- ✓ **Dimension fonctionnelle**
  - C'est cette dimension qui dicte le style de gouvernance
- ✓ **Dimension organisationnelle**
  - DSI centralisée, décentralisée et fédérée

## Les modèles historiques d'organisation fonctionnelle et de style de gouvernance

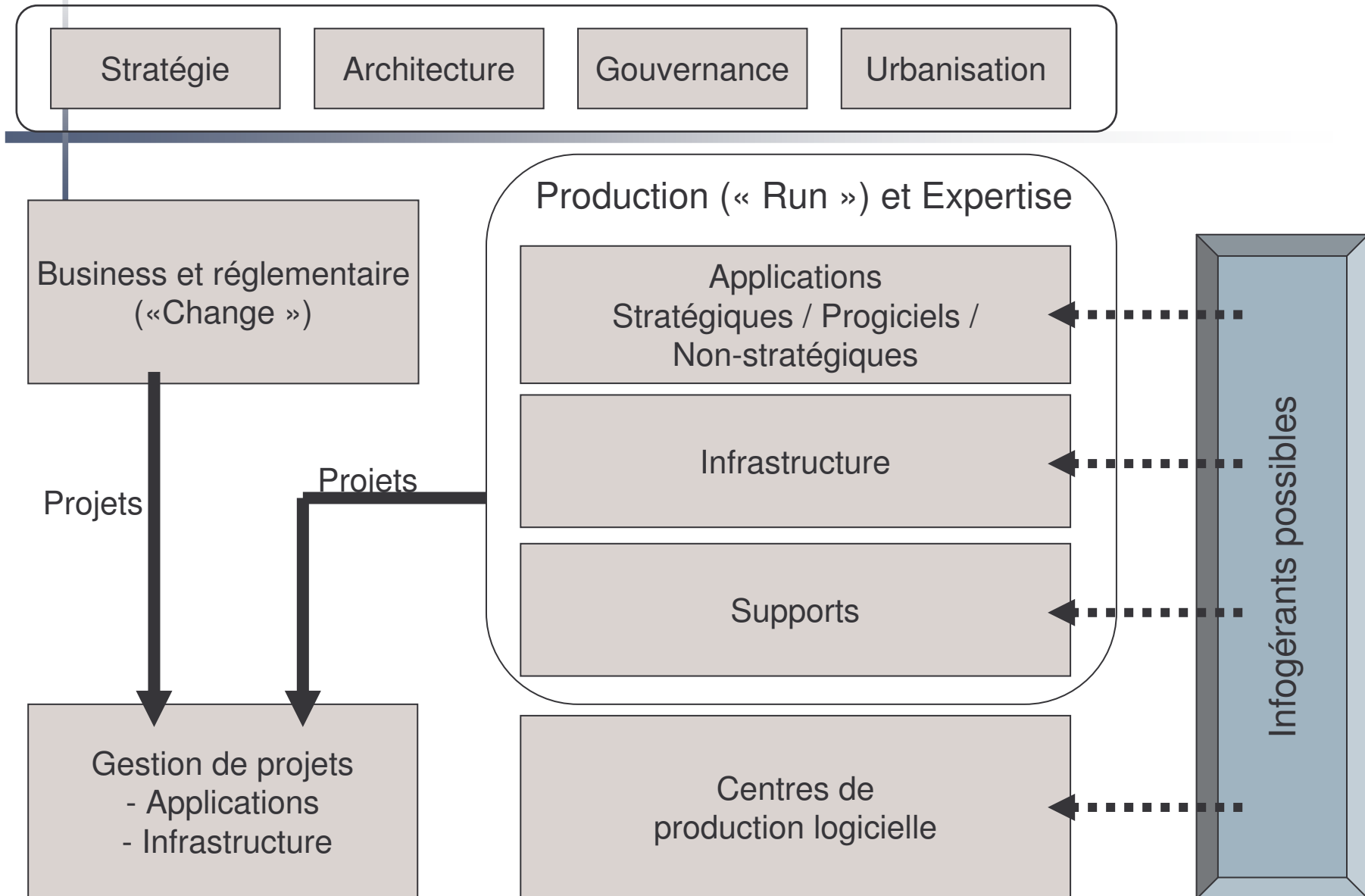
### **Silos techniques**



### L'organisation matricielle



## La cible fonctionnelle et gouvernance: L'organisation en réseau de cellules



## Entreprise Cap 2020

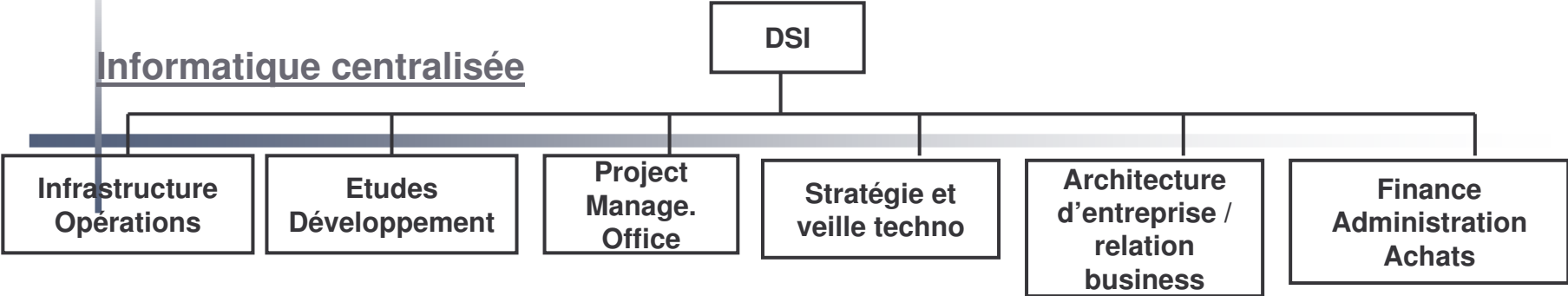
### La trilogie de la DSI selon le BIT Group

#### La Trilogie de la DSI

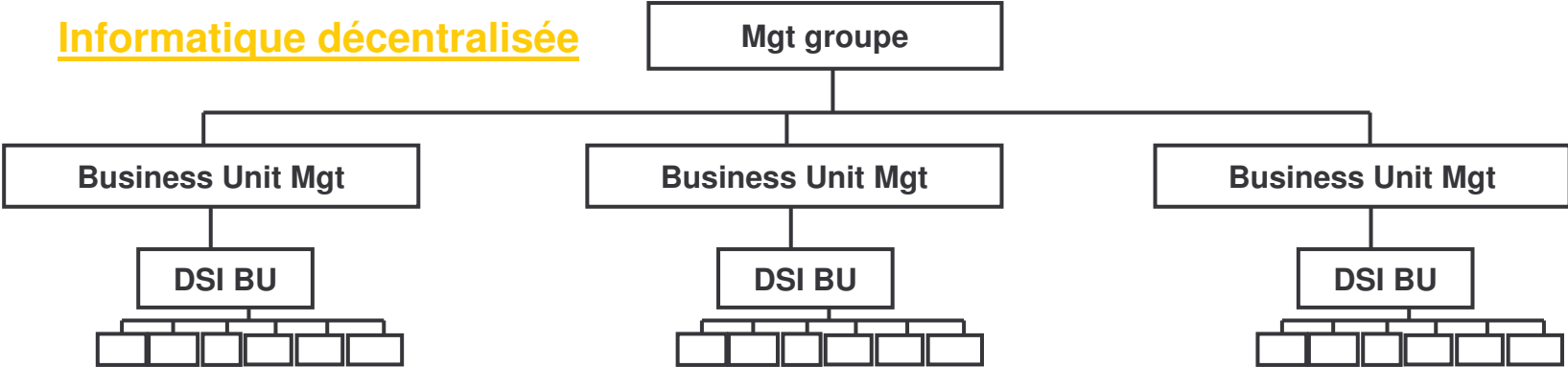
- ✓ **Dimension Service Delivery**
  - De l'automatisation de fonction au fournisseur de services et au partenaire stratégique
- ✓ **Dimension fonctionnelle**
  - C'est cette dimension qui dicte le style de gouvernance
- ✓ **Dimension organisationnelle**
  - DSI centralisée, décentralisée et fédérée

# Trois modèles d'organisation opérationnelle

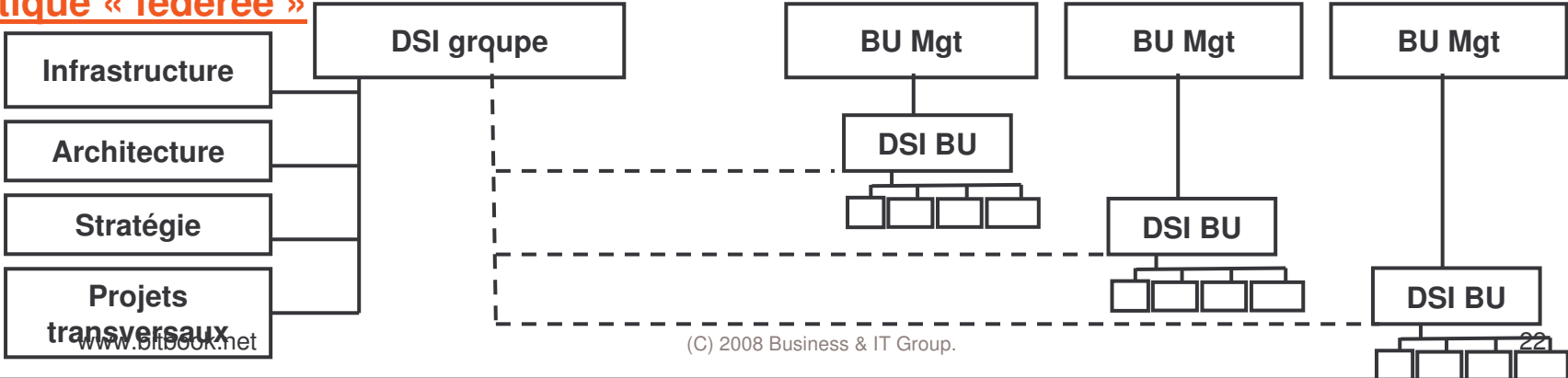
## Informatique centralisée



## Informatique décentralisée



## Informatique « fédérée »



## Dimension organisation opérationnelle

### Les tendances

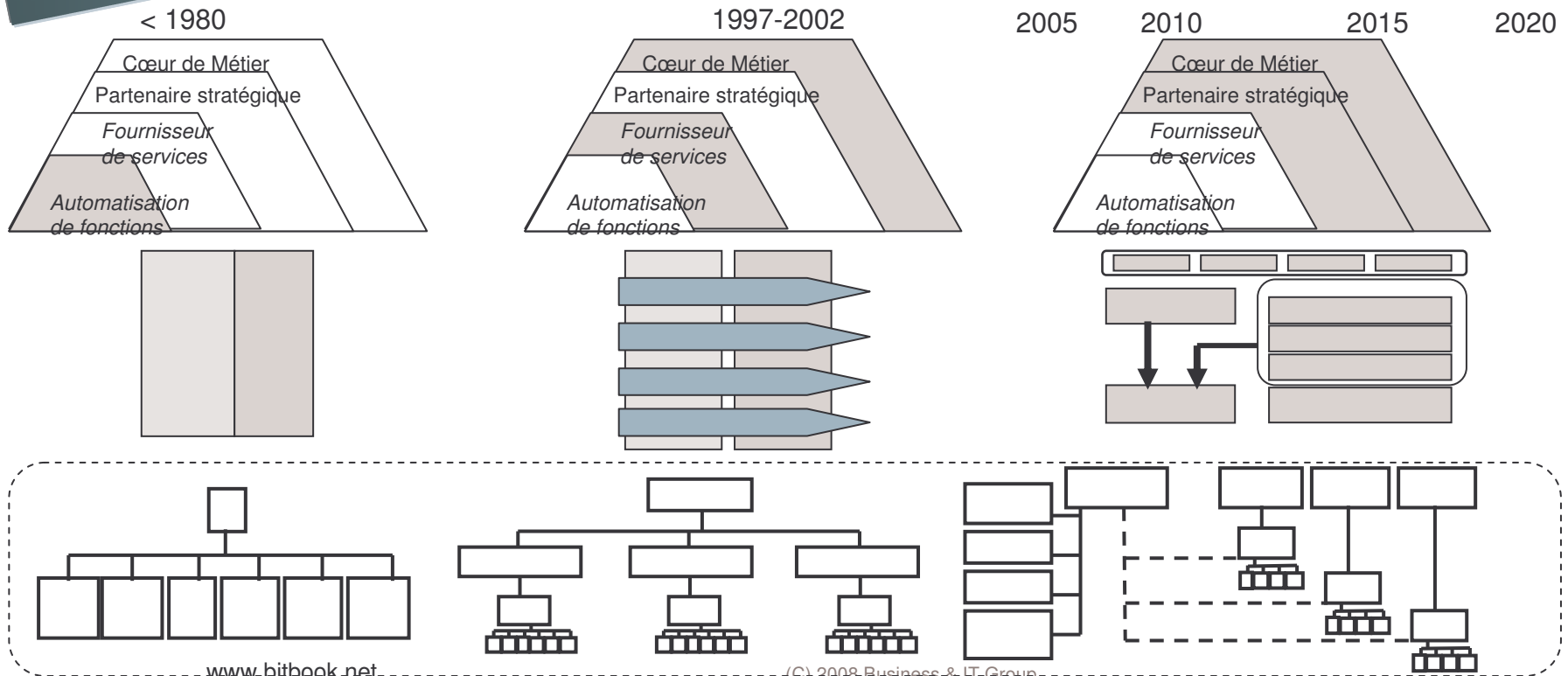
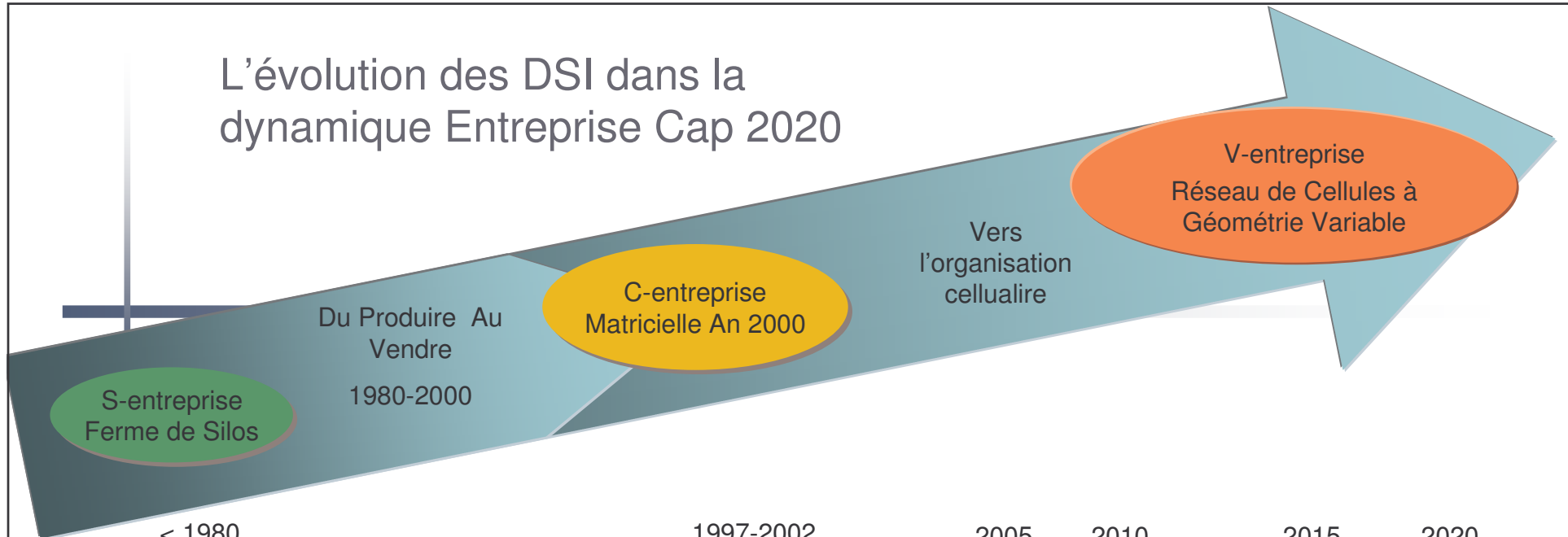
- **Tendance à la centralisation ou à la fédération**
  - Forte tendance à la recentralisation dans les groupes industriels et financiers
  - Attention à la crédibilité des « DSI Corporate » limitées à des cellules de stratégie et veille technologique
- **Centres de solutions et centres d'expertise**
  - Le centre de solutions, nouveau nom du département études
  - Les centres d'expertise pour les grands fournisseurs
- **Organisation opérationnelle et externalisation**
  - Externalisation ne signifie pas disparition du domaine dont les managers restent responsables face aux utilisateurs

ENTREPRISE CAP 2020®  
L'évolution de la fonction SI

DSI 2008 - 2012

En conclusion ...

# L'évolution des DSI dans la dynamique Entreprise Cap 2020



L'équipe BIT Group à votre service pour le domaine transformation et pilotage de la DSI

- Gilles Deparis (référentiels, processus DSI)
- Bernard Dubs
- François Néant (Marketing de la DSI)
- Richard Peynot



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Bernard DUBS

06 76 08 53 23

[Bernard.dubs@bitbook.net](mailto:Bernard.dubs@bitbook.net)

[www.bitbook.net](http://www.bitbook.net)