



## APPLICATION WEB (EXTRANET) DE DEMANDE D'INTERVENTION, PERMETTANT AUX CLIENTS DE SAISIR LEURS COMMANDES

- Saisie simplifiée de commande à l'aide d'un formulaire web (cases à cocher, listes déroulantes...)
- Envoi de la commande par mail aux opérateurs G4S
  - Gestion de différents types de commandes (intervention, surveillance, ronde)
  - Gestion des plages horaires
  - Nature de prestation
  - Mot de passe permettant de valider la saisie
- Envoi d'un AR de commande au client, en retour (+ possibilité d'envoi d'alertes urgentes par SMS)
- Règles de Modification / Annulation possible par le client (nouvel envoi d'AR pour toute modification / annulation enregistrée)
- Consultation de l'historique des commandes passées et des modifications saisies
- Traçabilité complète de la vie de la commande (saisie et modifications : qui / quand / quoi / comment / pourquoi)
- Accès sécurisé offert aux clients pour saisie des demandes d'intervention de G4S
- Gestion des droits d'accès et des principaux paramètres de l'outil :
  - Gestion des groupes de droits, 4 niveaux: National, Régional, Local et CDR
  - Gestion des comptes utilisateurs
  - Gestion du contenu des listes déroulantes des formulaires

