



## DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION GROUPE DE CRM, DEVANT S'ADAPTER RAPIDEMENT AUX PROCÉDURES IMPOSÉES PAR LES CLIENTS

- Gestion des paramètres : clients, campagnes, contacts, pays, source, moyen de communication, ligne de produits, articles, transporteur, conditions de livraison, conditions de facturation, devises
- Gestion des campagnes de prospection
- Gestion des offres commerciales
- Moteur de recherche multicritères des offres
- Prise de commandes clients
- Gestion des expéditions
- Gestion de la facturation
- Gestion des règlements en ligne
- Gestion multi langues et Unicode
- Suivi des historiques de commandes et commandes bloquées
- Intégration de fonctions d'email (échanges avec les clients)
- Gestion d'audits et d'études périodiques auprès des prospects / clients
- Intégration des commandes / factures / règlements dans le back office (IFS Applications, SAP)
- Gestion des pièces jointes
- Gestion des erreurs d'intégration dans la chaîne de traitement des commandes.

