



## APPLICATION INTRANET DE GESTION DES DEMANDES DES COLLABORATEURS

- Gestion des paramètres : natures, sous natures, utilisateurs, opérateurs SVP, experts métier, divisions, BU, services, sites, bureaux, statut de demande, type de demande...
- Gestion des affectation de code LDAP (synchronisation annuaire, récupération de l'adresse email du demandeur)
- Processus de gestion des demandes des collaborateurs :
  - Création de la demande par un collaborateur
  - Saisie directe de la réponse par l'opérateur SVP ou routage de la demande vers un expert métier
  - Génération automatique d'un mail de réponse
  - Insertion, dans la réponse, de liens redirigeant le collaborateur vers l'intranet
  - Clôture automatique des demandes
- Suivi des demandes en-cours (formulaires de synthèse)

