



### APPLICATION DE GESTION DES ÉCARTS SUITE AUX AUDITS QUALITÉ MENÉS SUR LES SITES DU GROUPE + ANALYSE DES CAUSES + GESTION DES ACTIONS CORRECTIVES

- Gestion des paramètres : sites, types d'écarts, domaine, nature de l'écart, auditeurs internes / externes, analystes proposés, type d'action, Responsables, statut de l'écart, utilisateurs / rôles...
- Gestion des audits qualité (planifiés et inopinés, internes et externes, audits de certifications, visites CHSCT)
- Identification de l'écart et affectation
- Validation par le service Qualité et par l'analyste désigné
- Rattachement à une norme Qualité / Chapitre déterminés
- Proposition d'actions préventives
- Réalisation et clôture des actions par les responsables affectés à celles-ci
- Analyse des causes
- Gestion de la levée des écarts (demandée par l'analyste et levée par un auditeur habilité)
- Export Excel des écarts pour traitements annexes
- Intégration avec la messagerie pour sollicitation d'acteurs dans le processus
- Synthèse / Historique des écarts

Audit interne	Revue d'AP	Audits externes	Visites CHSCT	Écarts internes	Audits de certifications
12 Étrépin	BIG	01/11/2005	AN-BIG-EXT-05-022	Non Conforme	
13 Suprin	BIG	01/11/2005	AN-BIG-CN-05-023	Remarque	
14 En cours de traitement	BIG	01/11/2005	AN-BIG-CN-05-024	Non Conforme	
15 A modifier	BIG	06/11/2005	AN-BIG-CN-05-025	Point Sensible	
16 En cours de traitement	BIG	18/11/2005	AN-BIG-CN-05-026	Remarque	ISO 14000 - 4.3.1 Aspect environnementaux

Site concerné: **BIG** / Département: **Sélagrie** / Date d'audit: **01/11/2005** / Référence écart: **AN-BIG-CN-05-024** / Statut: **Étrépin**  
 Service concerné: **---**  
 Type d'écart: **Audit interne**  
 Nature de l'écart: **Remarque**  
 Description: **Description de l'écart**  
 Auditeur: **CHRISTIAN MALLER**  
 Auditeur externe: **---**  
 Analyste proposé: **CHRISTIAN MALLER**  
 Référence AP: **---**  
 Motif de report: **---**  
 Motif de coordination: **---**  
 Input Analyste: **---**