

Assises De GAMMA

3 Février 2009

De la Contrainte à l'Innovation

Dominique Fauconnier

atelier.des.metiers@wanadoo.fr

www.atelierdesmetiers.com



L'Atelier des Métiers

De la contrainte à l'innovation

Introduction

Newton, Archimède, l'inspecteur Bourrel - et tant d'autres !
sont des personnes :

- *Compétentes* -> *Compétence*
- *Informées* -> *Information*
- *Déterminées* -> *Volonté*

Il est intéressant de remarquer que lorsque le déclic a lieu, et qu'elles « trouvent », ces personnes sont soit sous un arbre, soit dans leur bain, soit au café etc . . c'est à dire dans un moment *d'inattention*.

Elles sont :

- *Décentrées* -> *Décentrage*.



Proposition de décentrage :

Du bon usage de la contrainte



L'absence de contrainte . . .



. . . est-elle synonyme de liberté ?

Ou induit-elle une forme d'inconscience ?



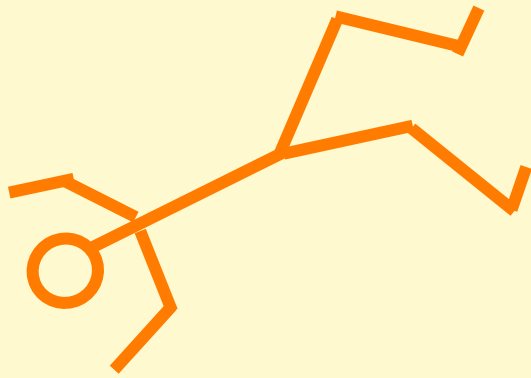
La liberté d'agir . . .



. . . ne serait-elle pas la *conséquence*

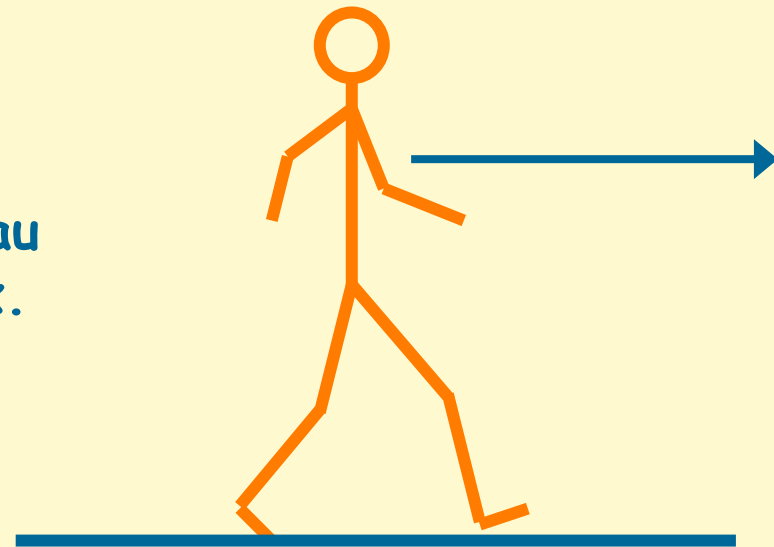
d'une contrainte maîtrisée ?





Dans l'espace, l'absence de point d'appui m'interdit tout mouvement

Alors que la force qui me tient au sol me permet d'aller où je veux.



De façon concrète, quelles libertés pourraient-elles alors se cacher derrière ce que nous percevons comme étant des contraintes ?

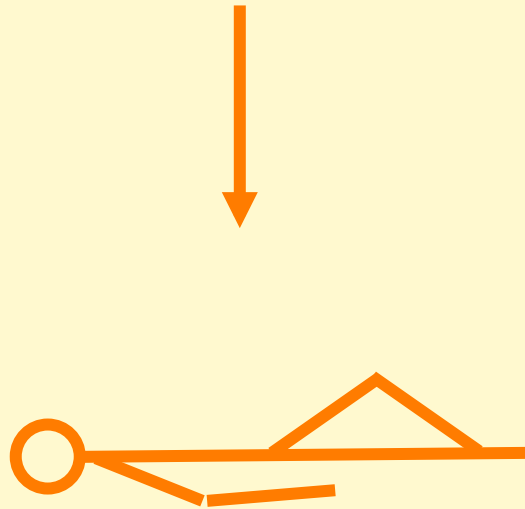
Contrainte

+

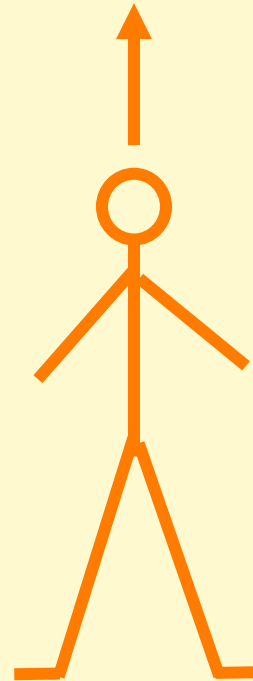
Volonté

=>

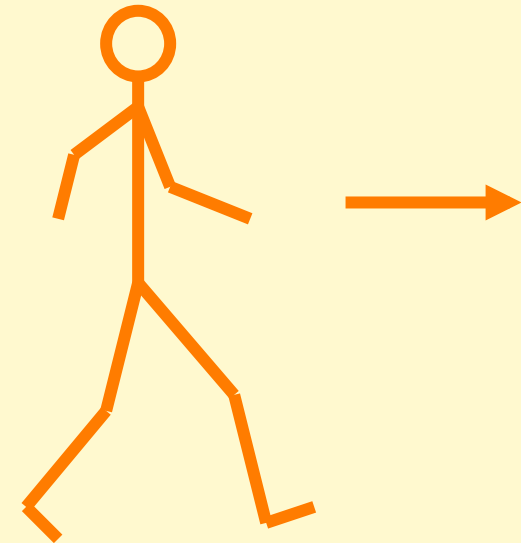
Liberté



La chute



Etre debout



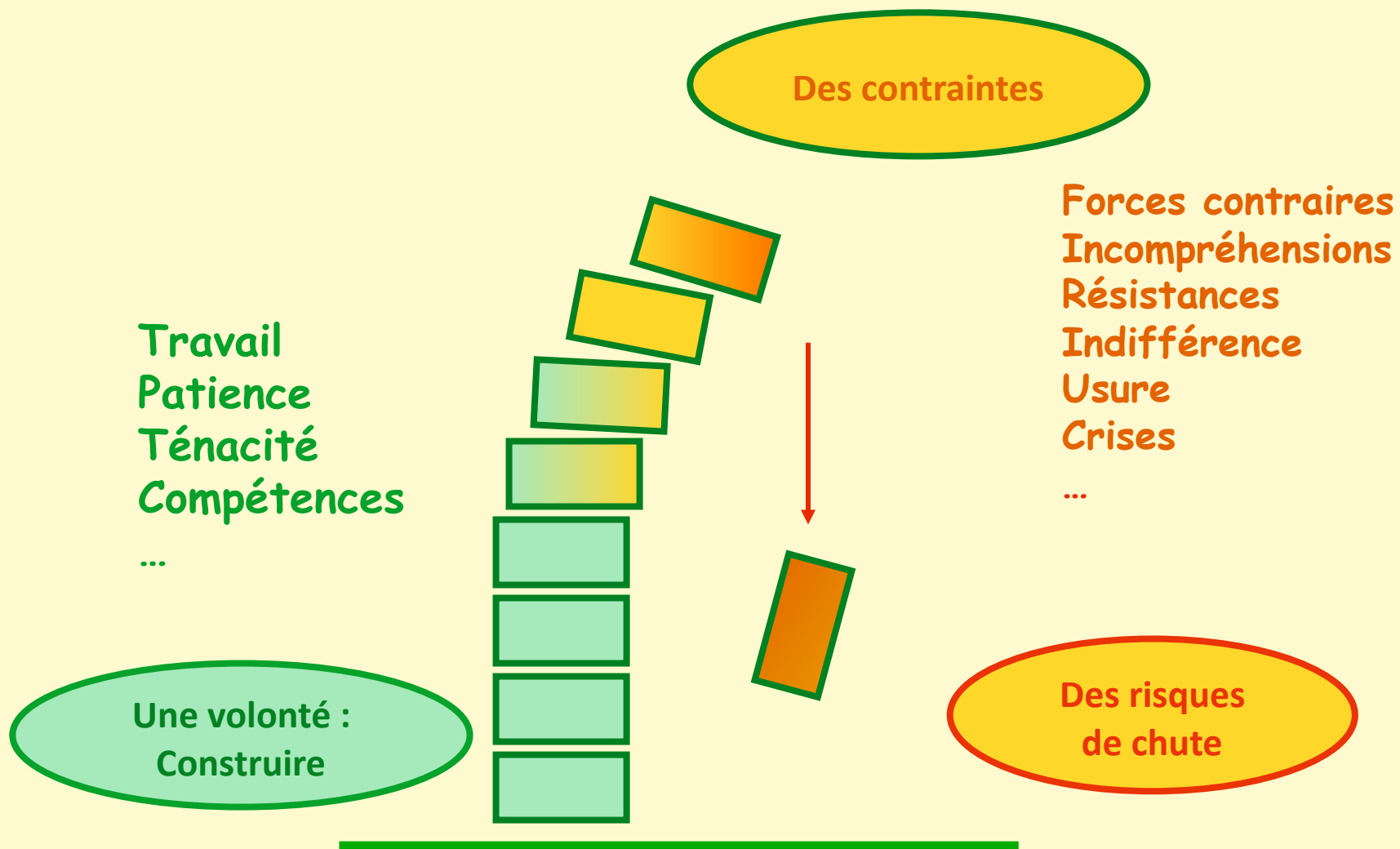
Se déplacer



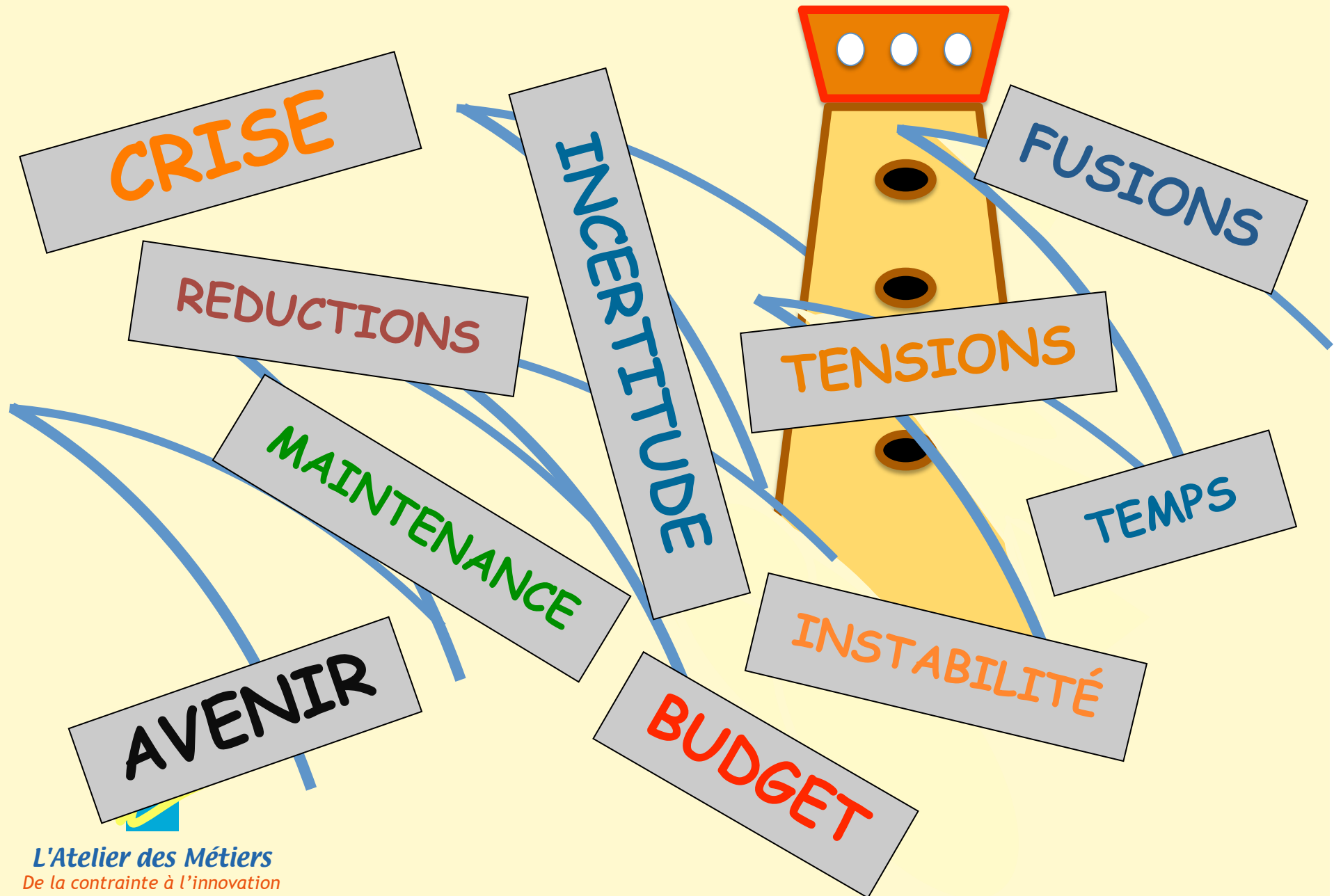
L'Atelier des Métiers

De la contrainte à l'innovation

En entreprise, volonté et contraintes s'affrontent quotidiennement



Comment pourrions-nous tirer parti de nos contraintes ?



Les contraintes sont précieuses car c'est souvent en elles que nous trouvons d'autres moyens d'agir sur nos réalités.

Cela est vrai pour des utilisateurs insatisfaits, pour une difficulté qui résiste ou pour une situation complexe

Toute la question
est de trouver *comment* s'en servir ?



Voici trois clés



L'Atelier des Métiers
De la contrainte à l'innovation

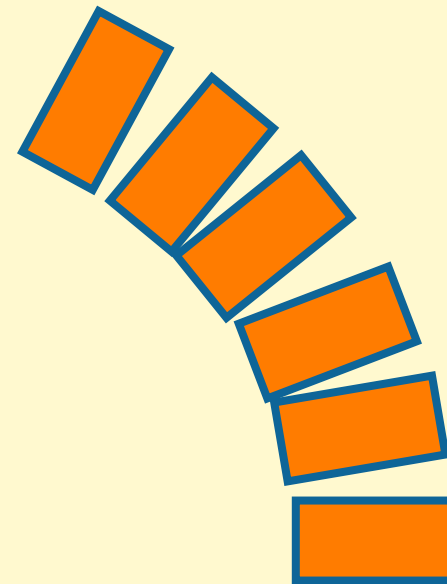
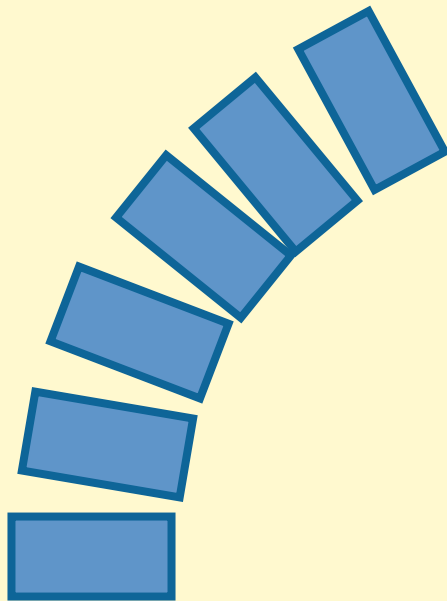
Première clé :

Tirer parti
d'autres contraintes rencontrées

Volonté

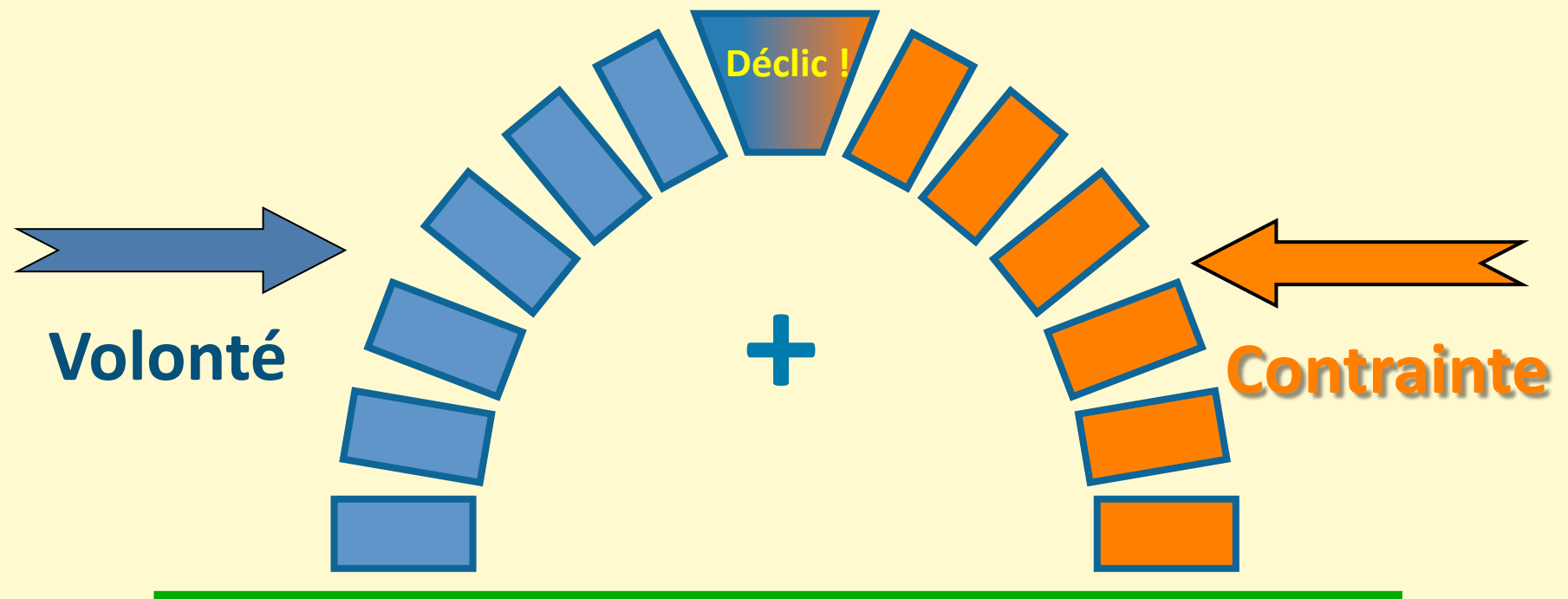


Contrainte 2



Contrainte 1



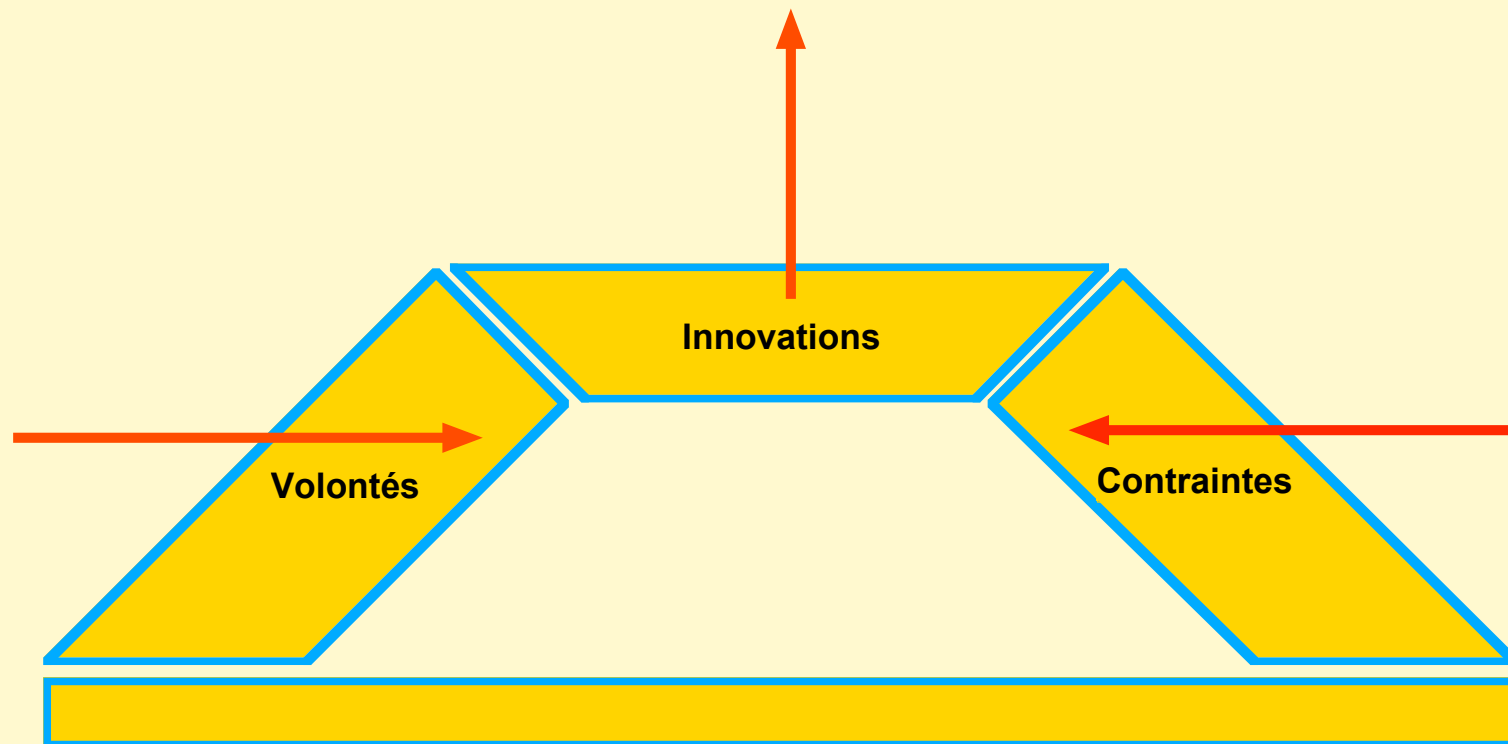


= Source d'Innovation

Les innovations, les « bonnes idées » sont *toujours* le fruit d'un changement de perspective



Bien utilisé, ce qui nous résiste . . .



. . . peut nous donner un point d'appui pour construire

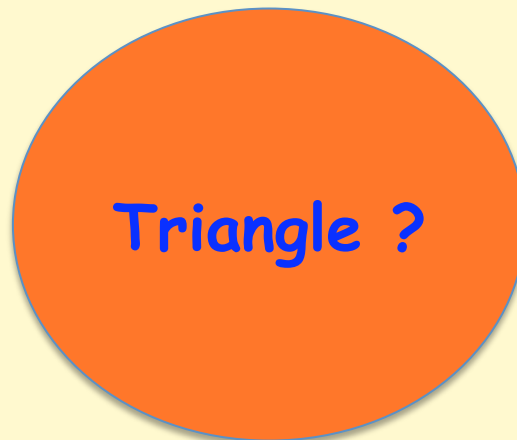
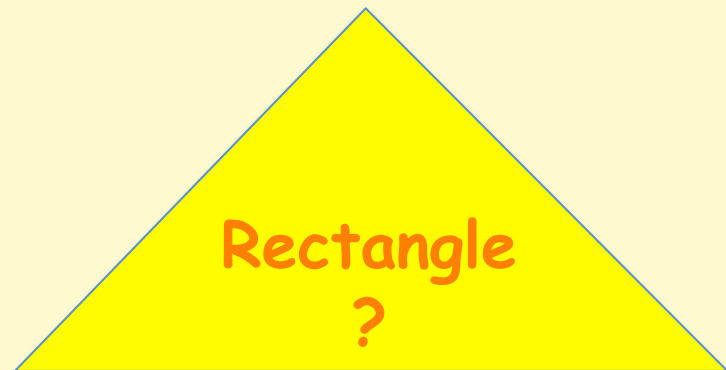


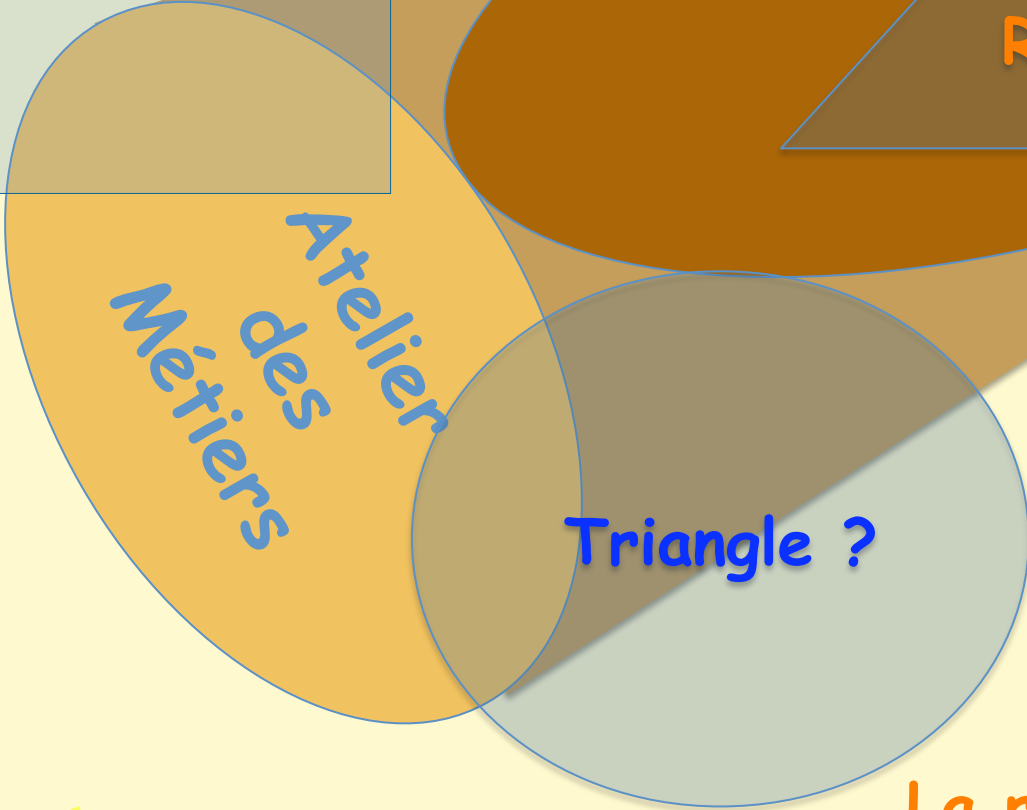
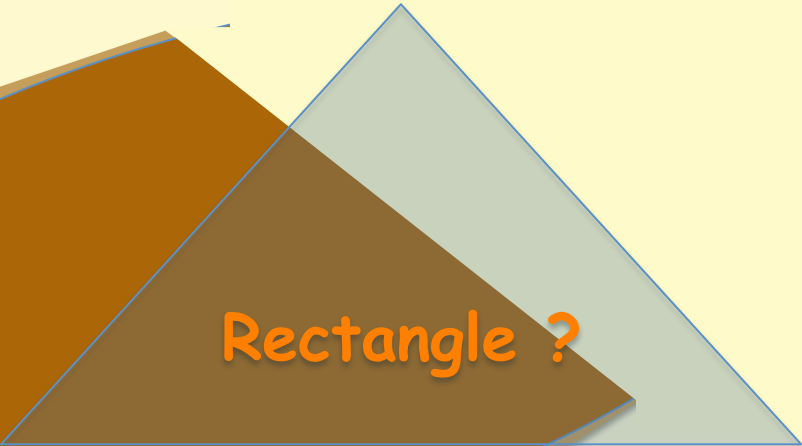
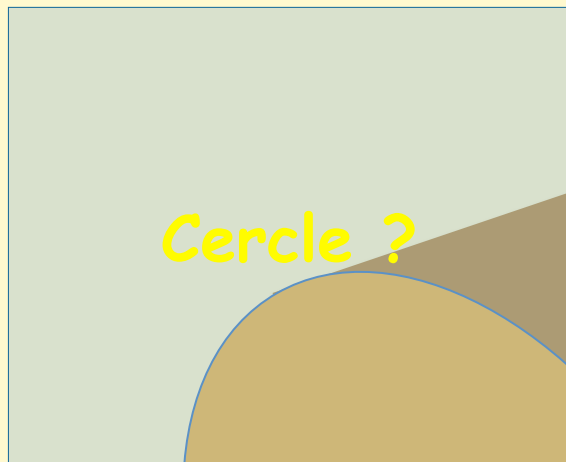
Deuxième clé :

Trouver de nouveaux angles de vues

Soit un « objet » donné.

Qu'est-ce ?





La réalité a toujours
plusieurs dimensions



Ma contrainte est :

Humaine !

Non,
Technique !

Non,
Financière !

Non,
Organisationnelle !



Pour sortir de débats parfois interminables,
il existe un bon réflexe :

La réunion de chantier
et le groupe de pairs

Dans ces deux cas, la circulation de la parole
reste fluide. Chacun apporte son « point de vue »
à la perception d'une situation réelle



Troisième clé :

My Goodness !!

Bon sang,
mais c'est bien sûr !

Etre attentif

aux **évidences**

qui *peuvent* apparaître.

Eurêka ! Eurêka !



Résumé

Bien utilisée, une contrainte peut être *transformée par vous* en moyen d'action et d'innovation.

Une contrainte est une ressource potentielle

- Une difficulté peut être à l'origine d'une autre façon d'envisager votre métier
- Un conflit peut donner l'occasion de ressouder un collectif
- Une incompréhension peut servir de déclencheur pour une innovation, ou une amélioration.
- Une objection peut aider à convaincre.
- Etc etc etc



Règle

- Vous ajuster avec vos contraintes.
- Les mettre en relation les unes avec les autres et chercher l'usage que vous pouvez en faire.
- Pratiquer la controverse de métier : en réunion de travail et avec des groupes de pairs
- Observer, écouter, repérer, observer encore.
- Rester attentif aux déclics et apprendre à les saisir.



Exemples



Exemple 1 : La Nutella

Contexte : Dans le Piémont, à Alba, avant guerre, un pâtissier est connu pour sa crème au chocolat

Contrainte : En 1945, il y a pénurie de cacao.

Volonté : Développer malgré tout, et oublier les privations de la guerre.

Décentrage : Il y avait dans cette région de très nombreux noisetiers, à peine exploités. Pourquoi ne pas associer de la noisette et « juste ce qu'il faut de cacao » ? Cela devrait passer.

Conséquence : L'ancêtre de la Nutella est née. Elle connaît depuis un essor formidable. Quel enfant n'en a-t-il mangé ?



Exemple 2 : Le Post-it

Contexte : 3M cherche une nouvelle technologie pour produire du papier collant

Contrainte : Le papier colle mal

Volonté : Ne pas perdre les investissements réalisés

Décentrage : Un membre du Comité de Direction commence à se servir de ces petits bouts de papier qui collent mal comme aide-mémoire.

Conséquence : Le Post-it est inventé. Qui ne s'en sert pas quotidiennement ?



Exemple 3 : La pétanque

- Contexte :** Vers 1900 : le jeu de boule (dite à la lyonnaise) est un jeu répandu sur nos places publiques. Il se pratique dans un espace aménagé, en forme de couloir.
- Contrainte :** Après guerre, deux mutilés ne peuvent plus courir pour lancer la boule
- Volonté :** Ils veulent continuer de participer à la vie sociale locale
- Décentrage :** Ils inventent une nouvelle règle permettant de conserver les pieds fixés, et jouent à côté de l'espace aménagé.
- Conséquence :** La pétanque est inventée, elle se joue sur tout terrain et supprime largement le jeu de boule.



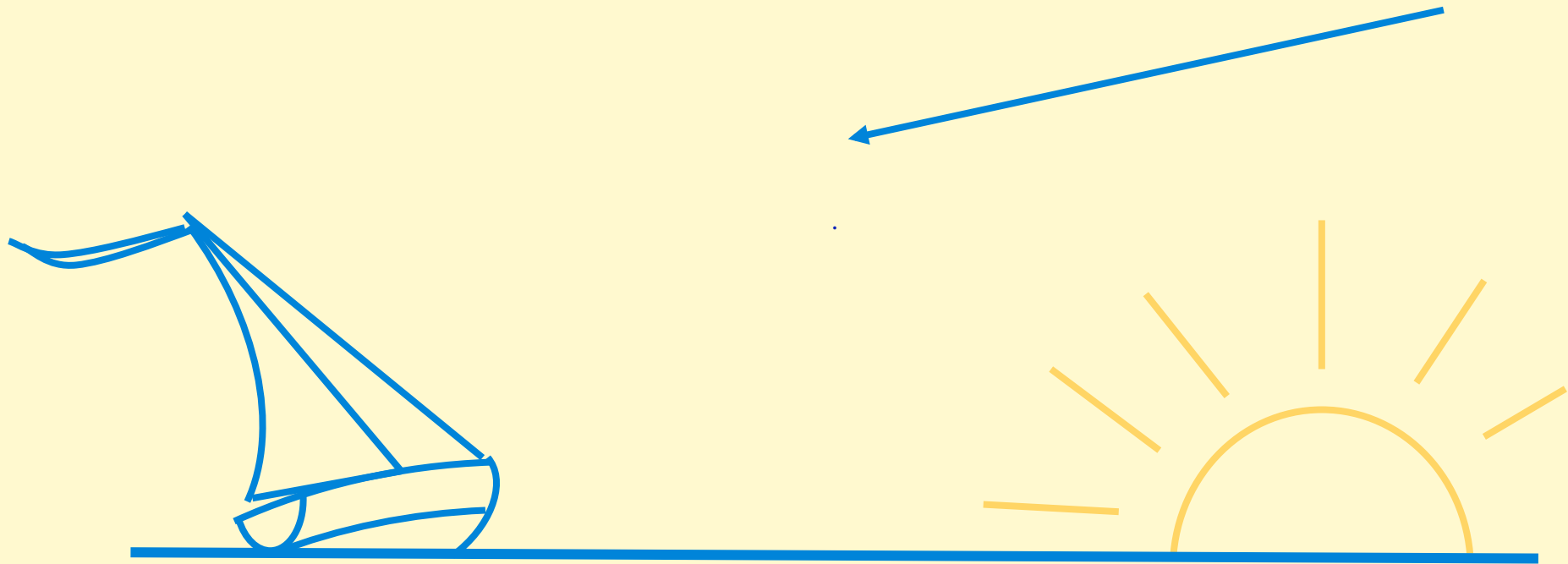
Autres exemples :

- La découverte des Amériques. **A l'origine** : se rendre aux Indes
- Le temps universel. **A l'origine** : se situer sur les mers
- Les grandes Cathédrales. **A l'origine** : un manque d'argent et de bois
- La physique quantique. **A l'origine** : comprendre une expérience déroutante.
- L'invention du chiffre zéro. **A l'origine** : un moyen de retranscription
- Etc etc etc

. . . même la tarte Tatin est due à un incident !!



Le vent nous permet d'avancer . . .



. . . y compris contre lui



A vous de trouver à quels décentrages
vous invitent les rencontres
avec vos pairs et vos partenaires

Ici même

Bons échanges !

